

平成30年度(2018)ご家族向け 放課後等デイサービス評価表

配布:31 回収:25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか	18	6	1	0	どちらともいえないに回答:その日の人数が分からない為 いいえに回答:外で遊べると良いと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	1	0	近年スタッフ減少で負担が多いとは思いますが、大丈夫ですか? (スタッフが)
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	1	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムは個々に合わせて工夫されているか	24	1	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	8	1	聞かないのでわからない。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0	
	⑧ 日ごろから子どもの状況を家族と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	25	0	0	0	
	⑨ 家族に対して面談や、助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	

保護者への説明等	⑩	家族同士の連携が支援されているか	12	10	3	0	
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	1	
	⑫	子どもや家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	1	
	⑬	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや家族に対して発信しているか	22	1	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、家族に周知・説明されているか	12	9	2	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	2	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	2	
自由記述	<p>・本人の経験がないことには不安が強いので、初めは何に対しても不安がることが多いのですが、こじろうさんから帰宅するといつも「とても楽しかった、今度は家族でも行きたい。」と行動、活動の幅が広がっていってくれることに、とても嬉しく思います。一緒に過ごしてくれるお友達、スタッフの皆さん、本当にありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・専門性のある支援を提供して下さり、日々安心して子供が通うことができ、安心して預けることができます。</p>						